

Warunki uczestnictwa w triathlonowym obozie klimatycznym - 23 luty - 1 marca 2016, Hotel Las Playitas**, Fuertaventura, Wyspy Kanaryjskie.**

ZASADY OGÓLNE

Organizatorem jest TRINERGY Tomasz Kowalski z siedzibą w Warszawie, ul. Smoleńskiego 16a/12, NIP 1181753518, REGON 146186017, zwany dalej „Organizatorem”

OSOBA DOKONUJĄCA REZERWACJI

Osoba dokonująca rezerwacji (wymieniona w formularzu zgłoszeniowym) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę pełnej kwoty ceny imprezy. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć ukończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY, ZMIANA CENY, PASZPORT I WIZY

Wszystkie ceny są cenami umownymi. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z Klientem umowy. Cena imprezy nie obejmuje kosztów biletu lotniczego, wynajęcia roweru, dopłaty do pokoju jednoosobowego, uzyskania paszportu, wizek, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej, dla obywateli Unii Europejskiej, wymagany jest dowód osobisty lub paszport.

Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Organizator zastrzega sobie zatem prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu kosztów opłat urzędowych, podatków lub znaczącego wzrostu kursów walut. Zadełek ma charakter bezwrotny i wynosi 50% ceny imprezy bez uwzględnienia ewentualnie przysługujących zniżek od osoby. Zadełek powinien wpłynąć na wskazany przez Organizatora rachunek bankowy w ciągu 7 dni od momentu rezerwacji. Opłata za imprezę, z potrąceniem wcześniej wpłaconego zadatku, winna wpłynąć do Organizatora najpóźniej do 15.01.2016. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za imprezę turystyczną należy wpłacić w ciągu trzech dni roboczych. Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, Organizator zastrzega sobie prawo do skasowania niezapłaconej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest później niż 14 dni przed wyjazdem, płatność musi nastąpić tego samego dnia. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane przez Klienta konto bankowe.

ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY PRZED WYJAZDEM

A. Z powodu okoliczności leżących po stronie Organizatora

O wszystkich istotnych zmianach i wynikających z ich wprowadzenia Organizator ma obowiązek powiadomić Klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat. Klient powinien niezwłocznie po otrzymaniu od biura informacji w tym zakresie poinformować Organizatora za pośrednictwem poczty elektronicznej, czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od umowy. Organizator ma prawo odwołać imprezę, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 10 osób. W takim przypadku Klienci, którzy dokonali rezerwacji, muszą zostać powiadomieni o odwołaniu najpóźniej na 3 dni przed planowanym wyjazdem.

B. Z powodu okoliczności leżących po stronie KLIENTA

B.1. ZMIANY

Uczestnik imprezy, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy chce dokonać zmian w zakresie uczestników jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

- przy przepisaniu imprezy na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie, Organizator ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 200 zł od osoby. Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu. Powiadomienie musi

nastąpić niezwłocznie po powzięciu przez Klienta decyzji o zmianie uczestnika. Przy przepisywaniu imprezy z osoby na osobę odpowiedzialni solidarnie za zapłatę ceny imprezy są obaj Klienci;

B.2. REZYGNACJA Z IMPREZY

Rezygnacja przez Klienta z zakupionej imprezy wymaga pisemnego oświadczenia pod rygorem nieważności. Jeżeli Klient zrezygnuje z uczestnictwa w imprezie lub jeżeli nie rozpocznie imprezy z powodów niezależnych od Organizatora, Klientowi przysługuje zwrot wpłaconej części wpłaconej kwoty po potrąceniu przez kwoty stanowiącej zadek.

Koszty potrąceń – względem całkowitej wartości zawartej umowy – kształtują się następująco:

- do 45 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny imprezy (zadek),
- od 45 dni przed datą wyjazdu – do 100% ceny imprezy.

Jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących razem w imprezie rezygnuje, to druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowi za pokój jednoosobowy. W przypadku braku dopłaty do pokoju jednoosobowego lub braku możliwości zakwaterowania w pokoju jednoosobowym osoba taka zostanie dokwaterowana do innej osoby tej samej płci w przypadku odpowiednich możliwości organizacyjnych.

OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA PO WYJEźDZIE

Organizator nie jest odpowiedzialny za informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach itp. wydawanych przez hotel.

REKLAMACJE

Jeżeli uczestnik stwierdzi wady imprezy, winien on wnieść reklamację względem Organizatora celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Okres rozpatrywania reklamacji wynosi 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w wypadku zgłoszenia tej reklamacji po zakończeniu imprezy turystycznej 30 dni od jej złożenia (obowiązuje data wpłynięcia pisma do Organizatora). Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego. Ewentualne spory strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez właściwy miejscowo sąd.